



Фабрика системной безопасности
Система контроля и предотвращения утечки информации

Каталог примеров и решений информационной безопасности

Компания «БТП» относится к информационной отрасли и Интернет-технологиям, имеет статус специализированной организации, осуществляющей деятельность по разработке программных продуктов, одним из которых является комплекс «Фабрика Системной Безопасности». Главной целью создания данного продукта является обеспечение систематизированного контроля и предотвращение утечки коммерческой информации. Это обусловлено тем, что в настоящее время любая современная организация имеет большое количество стратегических, конфиденциальных и персональных данных, которые являются ценным активом предприятия, и последствия утечки этой информации скажутся на эффективности деятельности организации.

Компания «БТП» ведет свою деятельность по использованию комплекса «Фабрика Системной Безопасности» и его внедрению на предприятиях на основании трех лицензий УФСБ России: № 0006307 на осуществление деятельности по предоставлению услуг в области шифрования информации, № 0006308 на осуществление деятельности по распространению шифровальных (криптографических) средств, № 0006309 на осуществление деятельности по техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, а также является оператором персональных данных под регистрационным номером в Роскомнадзоре 11-0216721.

Приведенные в примерах расчеты срока окупаемости комплекса «Фабрика Системной Безопасности» были произведены на основе представленных данных компаний. Срок окупаемости является индивидуальным показателем для каждого предприятия, поэтому расчет необходимо производить, используя данные собственной организации.

СОДЕРЖАНИЕ

Контроль работы персонала, принятого на испытательный срок	2
Контроль несоответствия заявленной сотрудником компетенции	3
Предотвращение распространения коммерческой тайны	4
Возникновение потребности сотрудников в поиске новой работы	5
Защита баз данных от утечки информации	6
Мониторинг рабочего времени сотрудников	7
Защита коммерческой информации от стажеров-диверсантов	8
Эффективность управления руководителем отдела	9
Контроль рациональности осуществления операций на компьютере.....	10
Предотвращение выполнения сотрудниками «двойной» и «тройной» работы	11
Учет печати и просмотр напечатанных документов	12
Сроки выполнения качественной работы	13
Качество обслуживания клиентов по телефону	14
Учет оборудования в сети	15
Мониторинг перемещения сотрудников	16
Мониторинг программ, запущенных сотрудником	17
Мониторинг входящих/исходящих сообщений мессенджеров	
Skype/ICQ/QIP/Mail.ru-агент.....	18
Контроль тендерного специалиста	19
Отсутствие руководителя в офисе	20
Кража оборудования компании	21
Интернет-запросы в рабочее время	22
Контроль работы системного администратора	23
Бизнес-«клон».....	24

Вы набираете персонал? Как быстро Вы понимаете, что человек вам не подходит на испытательном сроке, даже если он показался отличным специалистом?

В компанию на должность менеджера был принят сотрудник, показавший себя как специалист, имеющий опыт продаж. В итоге во время стажировки человек 60% времени посвящал продажам срубов бань, в то время как должен был продавать контейнерные перевозки. Данная работа в компании его интересовала лишь для получения базового оклада и использования рабочего места для осуществления своего основного бизнеса. Комплекс «Фабрика Системной Безопасности» позволил выявить данный факт в течение нескольких дней.



Зарплата сотрудника составляет 16 000 руб., экономия при использовании системы 12 000 руб., стоимость 1 лицензии на 1 рабочее место 4 500 руб. **Окупаемость** ~ 4 500 руб. / (12 000 руб. / 21 р.д.) = **8 рабочих дней.**



Как часто ожидания не соответствуют действительности в результатах работы сотрудников? Завышенный потенциал и несоответствие компетенции могут обернуться завышением ФОТ.

В компанию на должность маркетолога требовался сотрудник с навыками работы в программе Photoshop с должностным окладом, соответствующим компетенции. После собеседования был принят молодой человек, убедивший руководство в своих способностях. В итоге по истечении месяца, когда требовались маркетинговые материалы на конференцию, план не был выполнен, по словам сотрудника, в связи с большим объемом работы, семейными обстоятельствами и т.п., которые не позволили выполнить задание в срок. При установке системы «Фабрика Системной Безопасности» на предприятии было выявлено, что человек не знает элементарной функциональности систем, и задачи, на которые у профессионала уходит 5-10 минут, он выполняет 2-3 часа.



Зарплата профессионала - 40 000 руб., зарплата подмастерья - 18 000 руб., экономия при использовании системы 22 000 руб., стоимость 1 лицензии на 1 рабочее место 4 500 руб. **Окупаемость** ~ 4 500 руб. / (22 000 руб. / 21 р.д.) = **4 рабочих дня.**



А Вы уверены в том, что сотрудники Вашей компании не разглашают коммерческую тайну? Предотвратить распространение информации, являющейся коммерческой тайной, Вам поможет комплекс «Фабрика Системной Безопасности».

В крупной компании, занимающейся продажей сельхозтехники, менеджер в рабочее время обсудил со своим товарищем (сотрудником конкурирующей компании) намечавшуюся крупную сделку по продаже комбайна стоимостью более одного миллиона рублей. Менеджер компании-конкурента без промедления воспользовался данной информацией и предложил большую скидку на покупку техники, тем самым переманив клиента в свою компанию. Вследствие этого компания из-за недобросовестного менеджера потеряла крупного клиента. С «Фабрикой Системной Безопасности» можно избежать подобных ситуаций и ликвидировать утечку информации в чужие руки.



Срок **окупаемости** для данной компании составил **1 день**. Прибыль с продажи сельхозтехники >> чем стоимость системы.

Часто возникают ситуации, когда сотрудники, исходя из различных причин, на рабочем месте занимаются поиском новых вакантных мест, вместо того чтобы выполнять задачи, поставленные работодателем.

На одном из предприятий несколько работников посещали интернет- сайты по поиску вакансий, а также вели непосредственно переписку с потенциальными работодателями, уточняя условия труда и обязанности. Установленный Комплекс «Фабрика Системной Безопасности», который обнаружил данные действия, позволил предотвратить риск ухода сотрудников с рабочих мест. Также комплекс позволяет при необходимости подготовить кадровый резерв и провести ротацию кадров.



Срок **окупаемости** для данной организации составил **10 дней**.



Потеря информации может привести к катастрофическим последствиям и потере репутации компании. Восстановление данных потребует существенных затрат. Комплекс «Фабрика Системной Безопасности» способен предотвратить утечку информации.

Сотрудник в одной из компаний решил уволиться по собственному желанию и, перед тем как уйти, начал скачивать базу данных клиентов для дальнейшего ее использования на новом рабочем месте. К счастью, комплекс «Фабрика Системной Безопасности» вовремя оповестил руководителя об операции копирования файлов на флеш-носитель и тем самым предотвратил утечку информации из базы данных.



Срок **окупаемости** для данной компании составил **1 день**. Стоимость юза данных >> чем стоимость системы.



Большинство компаний сталкиваются с такой проблемой, как использование сотрудниками рабочего времени в личных целях, что приводит к уменьшению производительности труда и общей прибыльности компании. Решить данную проблему поможет комплекс «Фабрика Системной Безопасности».

В отделе проектирования слаботочных систем инженеры, получив срочную работу, в среднем по 4 часа в день тратили на личные нужды. Один из инженеров 6 часов в день посвящал просмотру видео-роликов, а другой занимался решением своих личных проблем. В конце недели сотрудники представили отчет, в котором отразили о невозможности выполнения работы в поставленный срок. В связи с этим была скорректирована система мотивации : уровень дохода поставили в прямую зависимость от срока и качества выполнения работы. В результате срок выполнения задач увеличился на 45%.



Средняя зарплата ~ (28 000 руб./21 р.д.)/8 ч.= 167 руб./ч. В отделе 5 сотрудников * 4 ч.= 20 ч. в день.
167 р/ч. * 20 ч. в день = 3 340 руб. **Окупаемость** ~ (4 500 руб.* 5 сотрудников)/ 3 340 руб./день = **8 дней**.



В наше время случается такое, что при приеме на работу нового сотрудника нет гарантии того, что он не воспользуется полученной информацией в корыстных целях.

Сотрудник одной из компаний отправился на стажировку с испытательным сроком в конкурирующую компанию в целях извлечения информации о деятельности компании, ее прогрессах, имеющихся базах, партнерах и идеях. В течение нескольких дней общего мониторинга пользователя с помощью комплекса «Фабрика Системной Безопасности» выяснилось, что сотрудник использует полученную информацию ненадлежащим образом.



Срок **окупаемости** данной компании составил **1 день**. Стоимость конфиденциальной информации >> стоимость внедрения системы.

Случалось, сотрудники, назначенные на должность руководителя какого-либо отдела, не четко выполняют свои функциональные обязанности, а именно не корректно формулируют задачи для своих подчиненных и не осуществляют контроль над их исполнением. Отсюда возникает вероятность несвоевременного выполнения задач в заявленный срок.

В страховой компании к одному из агентов по автострахованию обратился клиент с просьбой расторгнуть договор ОСАГО и произвести расчет суммы возврата части страховой премии. После того как клиент написал заявление о расторжении, ему было назначено время, когда он может прийти за получением денежной суммы. Вскоре сотрудник отложил данную работу «в стол» и увлекся посещением сайтов. Когда клиент вернулся агент, начал готовить документы, что привело к возражению и недоверию к компании со стороны клиента. Руководитель мог бы не допустить такой ситуации, если бы вовремя проконтролировал выполнение задачи агентом. Установленный комплекс «Фабрика Системной Безопасности» позволил выявить, насколько эффективно руководитель агентской сети выполняет свои обязанности, в том числе по контролю выполнения работы подчиненных ему сотрудников.



Срок **окупаемости** для данной организации составил **12 дней**.



Зачастую сотрудники при работе за компьютером нерационально выполняют действия в силу своей некомпетентности, что отнимает очень много рабочего времени. Проконтролировать этот процесс выполнения операций на компьютере позволяет комплекс «Фабрика Системной Безопасности».

На основе проведенных наблюдений с экранов мониторов обнаружилось, что в одной из компаний менеджеры тратят 30% рабочего времени на выполнение нерациональных действий в программе 1С. В связи с этим было принято решение о проведении курсов обучения программе 1С. Сотрудники прошли обучение и смогли больше времени уделять продажам, что способствовало увеличению прибыли компании на 15%. Потраченные средства и время на обучение способствовали более эффективному использованию программы 1С.



Срок **окупаемости** данной компании составил **1 месяц**. Прибыль компании за 1 месяц >> стоимость внедрения системы.

Довольно часто в компаниях возникают ситуации, когда несколько сотрудников одновременно выполняют одну и ту же задачу, четко не осознав ее суть. Возникновение такой ситуации приостанавливает развитие бизнес-процессов компании. Комплекс «Фабрика Системной Безопасности» позволяет отследить процесс выполнения задач сотрудниками и при необходимости вовремя их скорректировать и распределить.

Сотрудник отдела маркетинга формировал структурированный отчет базы данных для дальнейшей передачи задачи другому сотруднику из отдела программирования. В процессе работы руководитель отдела вовремя заметил последствия дальнейшего выполнения двойной работы. Оказалось, что основная база данных копировалась со специализированной программы, вследствие чего программист проделал те же самые операции (копирование данных) с базой только из предоставленного файла маркетолога. В данной ситуации маркетологу достаточно было четко сформулировать условия выполнения задачи для программиста. Вовремя замеченная руководителем работа предотвратила дублирование выполнения практически одной работы двух сотрудников компании.



Срок **окупаемости** для данной организации составил **20 рабочих дней**.



Есть ли у Вас уверенность в том, что распределение затрат на печать направлено на эффективное выполнение работы, а не на печать лишних копий документов или использование принтеров сотрудниками в личных целях.

В одном из проектных институтов установили комплекс «Фабрика Системой Безопасности» в целях контроля работы печатных устройств. Комплекс позволил точно рассчитать бюджет каждого из проектов и выявить недобросовестное использование широкоформатного принтера и других печатных устройств: персонал компании использовал широкоформатный принтер не только в рабочих целях, но и для печати постеров, плакатов, календарей в личных целях. Для предотвращения подобных ситуаций в дальнейшем руководством была проведена разъяснительная беседа с сотрудниками.



Срок **окупаемости** данной компании составил **3 рабочих дня**.



Большинство компаний направлены не только на продажу продуктов, но и на качество обслуживания своих клиентов. Но возникает вопрос. Насколько Вы уверены, что сотрудники качественно обслуживают клиентов?

В банк поступила кредитная заявка. Средний срок рассмотрения заявки на предоставление кредита составил чуть ли не полтора месяца. Выяснилось, что каждую заявку проверяет несколько отделов, каждый из которых рассматривает определенный ее аспект (кредитную историю, задолженности, имущество и т. п.), и не было единых критериев принятия положительного решения. В итоге 70% клиентов получали одобрение в иных местах, остальным просто отказывали. Благодаря комплексу «Фабрика Системной Безопасности» члены совета приняли решение сформулировать каждому отделу ряд четких критериев, по которым можно было понять, что необходимо сделать с каждой заявкой: предоставлять кредит, отказать или же провести более детальный анализ. В итоге произошло сокращение сроков рассмотрения заявок, что привело к росту продаж, экономии затрат на экспертов, которые начали выполнять более квалифицированную работу.



Срок **окупаемости** для данной организации составил **20 рабочих дней**.



При разговоре по телефону клиент, в первую очередь, обращает внимание, насколько вежлив и компетентен специалист компании в тех или иных вопросах. Как Вы отслеживаете качество обслуживания отдела информационной поддержки клиентов в Вашей компании?

Провайдер одного интернет-ресурса, установив комплекс «Фабрика Системной Безопасности», провел мониторинг качества обслуживания клиентов по телефону, в режиме онлайн-поддержки в сети Интернет. В результате выяснилось, что сотрудники компании при работе с клиентом в большинстве случаев переводили звонки на других специалистов по причине своей некомпетентности в определенных вопросах, а некоторые сообщения от клиентов попросту игнорировали. Решением руководства было провести мотивацию среди сотрудников: в конце каждого разговора клиенту предлагалось оценить уровень обслуживания специалиста по пятибалльной шкале, а лучших специалистов поощрять премиями. В результате этого качество обслуживания клиентов улучшилось, а введенный строгий контроль способствовал повышению лояльности потребителей.



Срок **окупаемости** данной компании составил **15 дней**.



Проведение инвентаризации аппаратного обеспечения старым методом с применением бумажных носителей занимает очень много времени и трудовых затрат. Установленный комплекс «Фабрика Системной Безопасности» позволяет вести учет аппаратного обеспечения компьютеров в сети, формировать отчеты об инвентаризации, а также обнаружить изменения в аппаратном обеспечении при установке, модернизации или краже.

Компания, работая на информационном рынке, решила воспользоваться возможностями комплекса «Фабрика Системной Безопасности» и внедрила его в свою организацию. В результате выполнения инвентаризации аппаратного обеспечения и установленного оборудования было выявлено, что некоторая информация из представленных ранее отчетов устарела, и на данном этапе развития компании требуется замена старых компонентов на новые (лицензионные программы, драйвера на печатающее устройство, звуковые карты и т. д.). Заранее подготовленный правильный отчет инвентаризации позволил избежать простоев в работе компании.



Срок **окупаемости** для данной организации составил **2 месяца**.



При направлении сотрудника в служебную командировку насколько вы уверены в том, что он добросовестно выполнит все Ваши поручения в назначенный срок?

В крупной торговой компании одного из специалистов отправили в командировку. Сотрудник должен был объехать 10 торговых точек в течение месяца. По истечении месяца был подготовлен отчет об успешном посещении всех обозначенных магазинов. Но вскоре выяснилось, что работник недобросовестно отнесся к порученной ему работе и подготовил отчет на основе полученных данных с одной торговой точки. Избежать подобной ситуации, когда сотрудники воспринимают командировку как дополнительный оплачиваемый отпуск, а не как решение важных по бизнесу вопросов, позволит комплекс «Фабрика Системной Безопасности» благодаря возможности отслеживания перемещения сотрудника вне офиса.



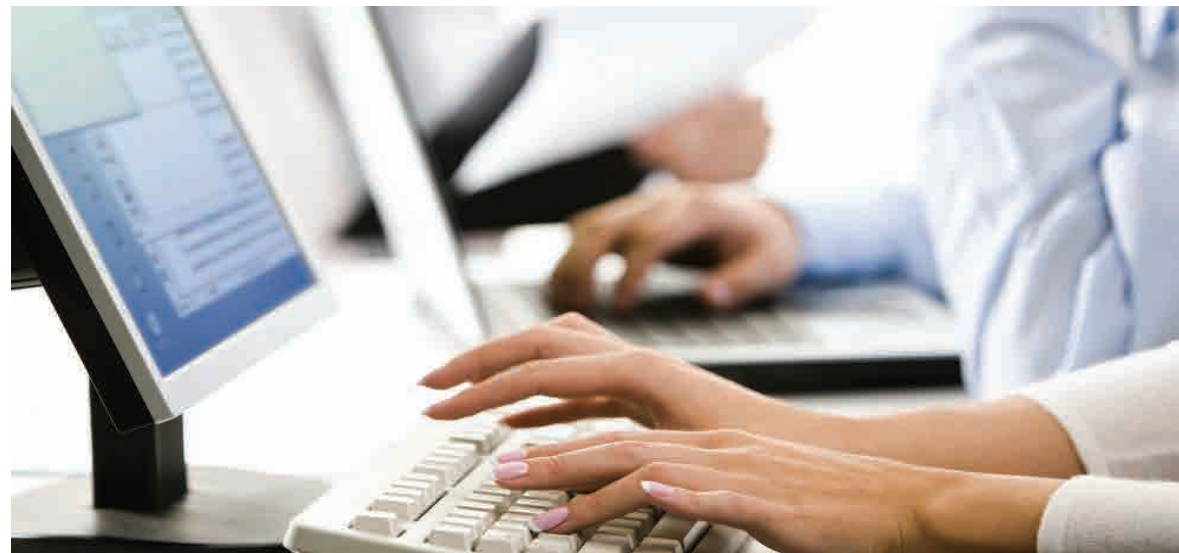
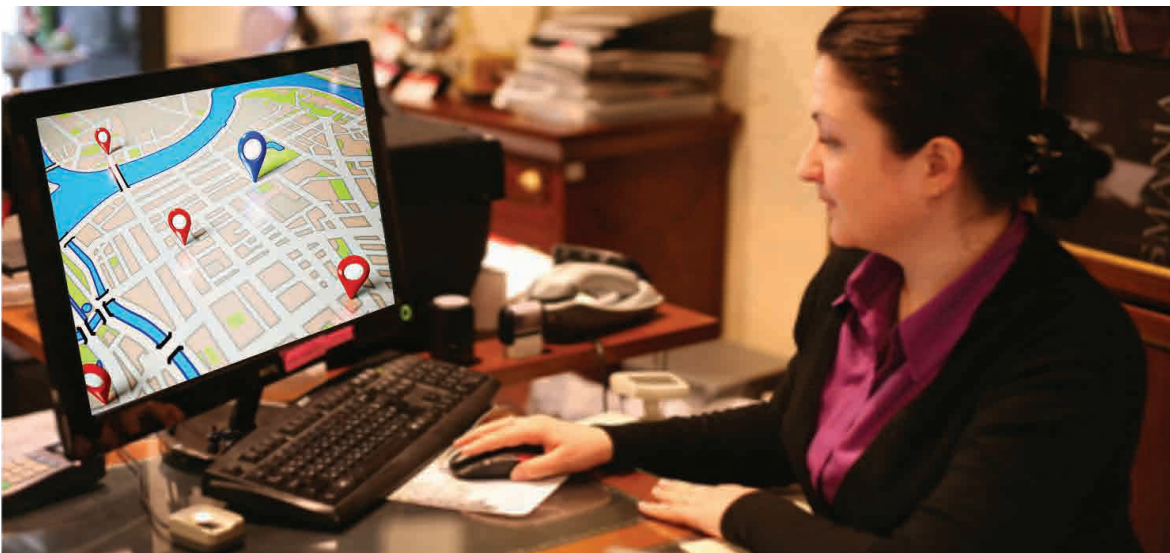
Срок **окупаемости** данной компании составил **1 день**.

Возможность просмотра всех приложений, с которыми работал сотрудник, является очень полезной функцией, поскольку запущенные программы не всегда используются для выполнения задач.

В типографии дизайнеру было дано задание, изготовить макет рекламной брошюры. Помимо работы над макетом в графических редакторах, дизайнер уделял время посещению всяческих интернет-форумов, при этом убеждая руководителя в том, что он находится в процессе разработки макета. Ранее установленный комплекс «Фабрика Системной Безопасности» позволил отследить рабочую активность сотрудника. Оказалось, что сотрудник из общего 8-часового рабочего времени уделял созданию макета всего лишь 4 часа, а все остальное время посвящал чтению форумов. Кроме того, некоторые программы, на которые были потрачены денежные средства, дизайнером не использовались в течение полугода. Хотя, по утверждениям дизайнера, потребность в этом программном продукте была высокой.



Зарплата дизайнер - 30 000 руб., стоимости одной лицензии 4 500 руб. Цена не использованного ПО 40 000 руб.
Окупаемость ~ 4 500 руб. / (30 000 руб. / 21 р.д./8 ч.) = **7 рабочих дней**.



Нередко у сотрудников компании на рабочем компьютере установлены мессенджеры Skype/ICQ/QIP/Mail.ru-агент, которые позволяют мгновенно обмениваться сообщениями с постоянными и потенциальными клиентами. С помощью комплекса «Фабрика Системной Безопасности» Вы можете произвести настройку события на отображение сообщений с использованием слов, которые могут относиться к коммерческой тайне.

Руководитель одной оценочной компании при установке комплекса "Фабрика Системной Безопасности" настроил данные так, чтобы при упоминании слова "банкрот или банкротство" в событиях отображались сообщения с использованием этих слов. Через небольшой промежуток времени Комплекс зафиксировал переписку сотрудника и клиента, где специалист "по секрету" рассказывал, что компания может скоро обанкротиться, и он отговаривал клиента от скорого принятия решения воспользоваться услугами своей компании. После проведенного инцидента сотруднику сделали административный выговор за разглашение коммерческой информации.



Срок **окупаемости** данной компании составил **1 день**. Стоимость коммерческой информации >> стоимости системы.



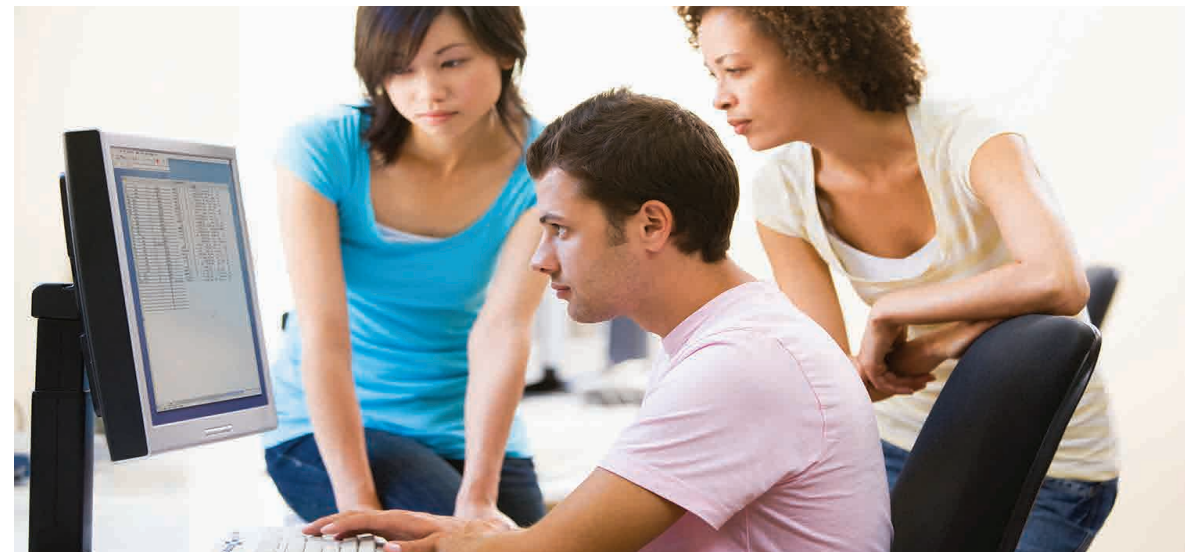
Для любой компании ключевым фактором является взаимозаменяемость сотрудников, поскольку никто не застрахован от сложившихся обстоятельств, когда сотруднику необходимо отлучиться от работы по причине болезни, отпуска или же увольнения. Но нередко возникают ситуации, когда сотрудник не желает делиться своим опытом с другими работниками. Разработанный комплекс «Фабрика Системной Безопасности» способен решить эту проблему.

В компании сотрудник, выполняющий обязанности тендерного специалиста, являлся незаменимым кадром, и обращение к нему с просьбой поделиться знаниями с другим сотрудником не принесло успеха. Компания оказалась зависимой от этого специалиста. Сложившуюся ситуацию помог разрешить установленный комплекс «Фабрика Системной Безопасности», который позволил отследить все выполняемые действия тендерного специалиста с помощью мониторинга посещений сайтов, снимков с экранов, запущенных программ и др. На основе полученных данных удалось сформировать программу обучения, подготовить видеоролики и обучить дополнительных сотрудников работе с тендерами.



Зарплата тендерного специалиста - 30 000 руб., стоимость 1 лицензии на 1 рабочее место 4 500 руб.

Окупаемость ~ 4 500 руб. / (30 000 руб. / 21 р.д.) = **3 рабочих дня**.



Ни для кого не секрет, что во время отпуска руководства компании, сотрудники расслабляются на работе: выполняют медленно поставленные задачи, опаздывают на работу, много времени уделяют беседам с коллегами, а порой занимаются ненужными вещами. Комплекс «Фабрика Системной Безопасности» дает возможность наблюдать за сотрудниками в режиме реального времени, точно только наличие выхода сети Интернет, в том числе на телефоне.

Руководитель отдела небольшой компании отправился в отпуск в курортный городок. Но благодаря приобретенному заранее комплексу «Фабрика Системной Безопасности» руководитель смог время от времени контролировать сотрудников своего отдела в режиме онлайн и поддерживать с ними постоянную связь при решении возникающих проблем или ситуаций. Этот комплекс предоставил возможность руководителю быть не только в курсе всех изменений в работе, но и отслеживать нецелевое использование рабочего времени. А также осуществляемый контроль позволил пробыть в отпуске полноценных 28 календарных дней.



Срок **окупаемости** данной компании составил **1 месяц**.



У Вас бывают кражи рабочего оборудования? Или после большого мероприятия вы недосчитываетесь своей аппаратуры? Комплекс «Фабрика системной безопасности» поможет решить данную проблему.

Один из слушателей семинара по программированию второпях случайно прихватил с собой ноутбук учебного центра. Когда организаторы семинара начали готовиться к следующим курсам, то обнаружили, что одного компьютера не хватает. Они начали просматривать истории работы компьютеров с помощью комплекса «Фабрика Системной Безопасности» и выявили, кто из пользователей последний раз работал за исчезнувшим компьютером. После они связались со слушателем и попросили вернуть случайно забранное оборудование с курсов.



Стоимость ноутбука ~ 30 000 руб., стоимость системы ~ 4 500 руб. * 6 компьютеров = 27 000 руб.

Срок **окупаемости** для отдельного центра составил **1 день**.



Большинство сотрудников, и это не секрет, во время рабочего времени используют интернет-ресурс не для рабочих моментов, а для поиска информации в личных нуждах.

В одной компании проводился мониторинг посещаемых сайтов через комплекс «Фабрика Системной Безопасности». В результате составленных отчетов оказалось, что 3 сотрудника каждый час тратили по 10 минут рабочего времени на поиск запросов в браузере для удовлетворения собственных потребностей. В течение рабочего дня на это занятие сотрудники в целом тратили около 4 часов (время, не относящееся к работе). После проведенного мониторинга руководитель компании провел разъяснительную работу со своими сотрудниками, где убедительно просил использовать интернет-ресурс в рабочих целях, предупредив, что может отследить вводимые запросы сотрудников.



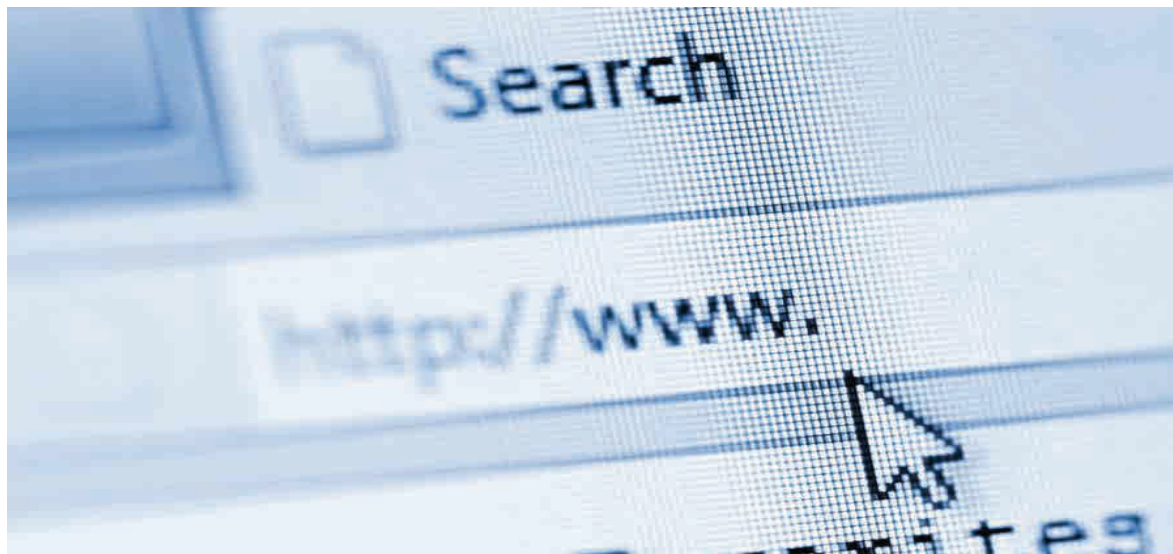
Зарплата специалиста - 16 000 руб. 3 сотрудника * 16 000 руб. = 48 000 руб. Стоимости одной лицензии 4 500 руб. В отделе 3 сотрудника и 1 руководитель = необходимо 4 комплекса * 4 500 руб. = 18 000 руб. (48 000 руб. / 21р.д.) / 8ч. = 285,7 руб./ч. **Окупаемость** ~ 18 000 руб. / (285,7 руб./ч. * 4ч.) = **15 рабочих дней.**

Человек, знающий все пароли, имеет особые возможности и тайную власть внутри любой компании. Чаще всего руководство не в состоянии полностью контролировать профессиональные действия такого человека, так как не обладает специфическими знаниями. Поэтому для адекватного оперативного контроля над работой системного администратора достаточно периодически проводить мониторинг рабочих процессов с помощью комплекса «Фабрика Системной Безопасности».

На одном из предприятий у руководителя и системного администратора возникли разногласия в работе. После долгих конфликтов системный администратор решил уволиться, а всю информацию (доступы к различным базам и доменам) он решил забрать с собой, при этом шантажируя руководителя выплатить ему денежную компенсацию. Комплекс «Фабрика Системной Безопасности» позволил бы избежать такой неприятной ситуации и предотвратить потери компании.



Один день простоя для компании ~ 120 000 руб. Срок **окупаемости** для данной организации составил **1 день.**



Бывают случаи, когда неожиданно из компании одновременно увольняются сразу несколько служащих. Вроде бы ничего странного, но всегда хочется узнать, какая причина послужила этому, поскольку не всегда сотрудники предоставляют полную информацию в своих подобных решениях.

Учредитель рекламного агентства нанял заместителя для управления своим бизнесом. Во время долгой работы сотрудник под свои началом собрал креативную и профессиональную команду рекламщиков, копирайтеров, PR-специалистов. Но после приобретения большого опыта работы в бизнесе заместитель решил открыть свое агентство и предложил своим подчиненным присоединиться к его бизнесу, предложив интересные условия работы, большую премию и выгодные сделки с новыми клиентами. Конечно, сотрудников заинтересовало данное предложение, что привело к увольнению сразу же нескольких сотрудников.

При использовании комплекса «Фабрика Системной Безопасности» учредитель рекламного агентства смог бы собрать информацию о возникновении подобного инцидента и на зачатке его развития повлиять на ход ее изменений.



Срок **окупаемости** данной компании составил **1 день**. Стоимость бизнеса >> чем стоимость системы.



Поделитесь с нами Вашими историями, и Вы получите эксклюзивную возможность работать с нашим комплексом, а также мы ждем Вас каждый четверг в 11-00 ч. (по московскому времени) на презентации наших продуктов (бесплатно). Подробности на сайте www.fabrika-tender.ru.

продолжение следует....

Горячая линия
8 800 1000 945

За консультацией обращайтесь к официальным представителям Удостоверяющего центра «БТП».
Контактную информацию о партнерах можно узнать на сайте www.fabrika-tender.ru